

TRAVAIL TEMPORAIRE NIV.2

Expertise et sécurisation opérationnelle

Enjeux	OBJECTIFS
Approfondir la connaissance juridique du travail temporaire. Consolider et sécuriser sa pratique professionnelle. Limiter les risques.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les risques réels pour les agences et les entreprises utilisatrices • Adopter les bons réflexes pour éviter les litiges et les contrôles défavorables • Sécuriser les missions sensibles et la relation avec l'Inspection du travail, la CPAM et les clients
Public	CONTENU
Permanents issus du travail temporaire	<p>JOUR 1 — SÉCURISATION DES PRATIQUES <i>Risques, contrôles & réflexes métiers (100 % terrain)</i></p> <p>1) Risques & attentes institutionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce que vérifient réellement : Inspection du travail, CPAM, URSSAF • Les signaux d'alerte qui déclenchent un contrôle • Les documents indispensables qui protègent une agence • Les erreurs les plus courantes observées sur le terrain <p>Cas minute : "Contrôle à 9h : que produisez-vous en 5 minutes ?"</p> <p>2) Travail illégal, prêt illicite, marchandage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment ces infractions sont caractérisées en pratique • Les situations les plus dangereuses pour une agence • Comment constituer une preuve simple et recevable <p>Exercice : analyse de 4 situations réelles</p> <p>3) Sécurisation d'une mission en 7 étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse du poste réel • Cohérence qualification / mission / taux • Vérification habilitations et aptitudes • Organisation de l'accueil sécurité • Consignes écrites & traçabilité • Désignation du tuteur • Contrôles des 3 premiers jours <p>Atelier : construction d'une check-list mission complexe</p> <p>4) Accidents du travail : agir vite et bien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les réflexes immédiats • Les erreurs qui aggravent un dossier • Rédaction d'une information EU→ETT • Réserves recevables et efficaces • Enquête conjointe EU/ETT <p>Cas pratique : DAT + réserves complètes</p> <p>5) Répondre à un contrôle : méthode 3C Comprendre – Coopérer – Consolider</p> <p>Exercices :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de 3 courriers de demandes de précisions • Simulation d'audition Inspection du travail
Prérequis	
Aucuns	
Durée	
2 jours soit 14 heures	
Animation	
Laetitia Delaigue Consultante responsable juridique	
INTRA (dates et tarifs)	
Nous consulter	
INTER 2026 (dates et tarifs)	
Présentiel : 24 et 25/06 (LYON)	
Tarif : 1160 les 2 jrs (580€/J)	
Sanctions	
Certificat de réalisation	
Renseignements	
François Coutier 06 71 61 42 59 contact@assolem.com www.assolem.com	

- Maîtriser les sujets sensibles & à haut risque
- Sécuriser les documents, pratiques et décisions d'agence
- Gérer les situations complexes clients / intérimaires / institutions

CONTENU

JOUR 2 — EXPERTISE AVANCÉE

AT/MP, contrats courts, étrangers, frais professionnels

1) AT/MP : maîtriser les leviers essentiels

- AT / Trajet / MP : méthode de qualification
- Ce que la CPAM attend dans un "dossier solide"
- Quand contester (et quand éviter)
- Construire une enquête EU/ETT utile
- Posture commerciale auprès de l'EU

Cas pratiques : 3 accidents

2) Contrats courts : CTT, CDD, CDDU (pour les conventions de placement)

- Motifs de recours : comment vérifier la réalité terrain
- Durées, renouvellements, carence
- CDDU : preuve d'usage et limites
- Cohérence mission / mise à dispo / qualification / taux
- Gestion des incidents (refus de signature, absence, erreur de motif)

Atelier : autopsie de 6 contrats irréguliers

3) Emploi des étrangers : zéro risque

- Vérification documentaire : points de vigilance
- Méthode de contrôle en 5 minutes
- Titres avec/sans autorisation de travail
- Dématérialisation : délais & anticipations
- Risques en cas de changement d'EU ou de poste

Exercices : 12 titres + registre conformité

4) Frais professionnels : éviter les redressements

- Réel vs forfait : comment choisir
- Repas, trajets, GD : critères opérationnels
- Coordination ETT/EU : titres-restaurant, cantine, indemnités
- Absence de justificatifs : que faire ?
- Multi-sites, multi-missions

Exercice : 4 bulletins → 12 erreurs à identifier

MOYENS PÉDAGOGIQUES / EVALUATION

-Apport théorique apporté aux stagiaires. Le support pédagogique est remis aux stagiaires

-Méthode mixant les méthodes interactives et réflexions individuelles

-Atelier de réflexion en sous-groupe

-Etudes de cas pratiques

Supports pédagogiques : 6 checklists opérationnelles (missions, AT/MP, étrangers, contrats, frais pro, sécurité) / 1 trame d'accueil sécurité / 1 plan d'action personnalisé 30 jours

Evaluation des acquis : QCM d'entrée et de sortie