

# SUIVRE LA PERFORMANCE ET PILOTER SON AGENCE

## Enjeux

- Prendre en main le pilotage de son activité et mieux orienter les efforts
- Le faire vivre en l’animant auprès de ses équipes

## Public

- Responsable ou manager d’agences d’emploi
- Responsables de secteurs
- Gérant

## Prérequis

Aucuns

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Animation

### François Coutier

Consultant expert en formation et accompagnement des agences d’emploi

## Tarifs/Délais

Nous consulter

## Sanctions

Attestation de fin de stage

## Renseignements

François Coutier  
06 71 61 42 59  
[contact@assolem.com](mailto:contact@assolem.com)  
[www.assolem.com](http://www.assolem.com)

## OBJECTIFS

Les participants seront en capacité de :

- D’appréhender la notion d’effort et de contrôle
- D’analyser un écart de performance et d’en chercher les causes
- De définir un plan d’action approprié et d’identifier les indicateurs clés de réussite
- D’impliquer ses collaborateurs dans la réussite du plan d’action

## CONTENU

### Introduire la notion de pilote et de performance

- Se familiariser avec le rôle du pilote
- Décoder les points communs entre pilote et manager
- Introduire la notion de performance commerciale.

### Partir d’un contexte existant

- Prendre en compte le contexte de l’entreprise
- Prendre en compte le contexte et les particularités de l’agence
- Définir et présenter sa destination

### Identifier les outils à disposition du pilote

- Quels outils à ma disposition pour quelles données exploitables ?
- Identifier les indicateurs clés en prenant soin de les répartir selon 3 axes majeurs :
  - Commercial (efforts réalisés)
  - Opérationnel (production / métier)
  - Financière (Résultats finaux obtenus)

### Analyser les résultats

- Analyser les écarts et mesurer la performance avec objectivité
- Prendre en compte la notion de tendance
- Utiliser la méthode de l’arbre des causes pour identifier l’origine de l’écart.
- Créer l’arbre des causes correspondant à son activité
- Comprendre la logique matricielle pour exploiter une résolution de prob
- Trouver et adopter la matrice adaptée à son propre cas
- Agir sur la notion d’efforts avec la méthode N.O.Q.
- Identifier ses propres indicateurs d’efforts

# SUIVRE LA PERFORMANCE ET PILOTER SON AGENCE

## CONTENU

### Définir, formaliser et suivre son plan d'action

- Le pilotage comme démarche continue : la roue de Deming
- Avantages et limites des objectifs
- Définir un bon objectif avec la méthode MALIN
- Mettre en place un plan d'action adapté : Le qui < le quoi, le comment, la notion de délai
- Introduire le PA par un contexte (Pourquoi) et donner du sens
- Finaliser par un indicateur clé de résultat et des indicateurs d'efforts.
- Apporter une dimension de soutien

### Impliquer et motiver ses collaborateurs dans le plan d'action

- Impliqué ou concerné ?
- Découvrir et comprendre les 3 stades de construction d'une équipe et intégrer la dimension du sens en lien avec la notion de performance
- Comprendre le processus d'autonomie
- Quels types d'objectifs et de contrôles utiliser en fonction de l'autonomie de mes collaborateurs
- Utiliser les signes de reconnaissance adaptés comme source de motivation (Strokes), encourager vos équipes en développant leur estime et leur confiance en soi
- La réunion hebdomadaire d'activité comme outil d'animation et d'implication avec mes collaborateurs
- Utiliser DESC comme technique de régulation si l'écart persiste

### Conclusion de la formation

- Finaliser son livret de pilote
- Évaluation de la formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES / EVALUATION

- Apports théoriques (support pédagogique remis aux stagiaires)
  - Méthode interactive
  - **Le livret du pilote : Guide pratique de pilotage à remplir tout au long de la formation (reprend les principaux outils)**
  - Mises en situations
  - Ateliers de réflexion
  - Etude de cas complète (Analyse, diagnostic, plan d'action)
  - Jeux pédagogiques
  - Animation avec supports Prezi et remise de fiches outils détaillées
  - Échanges multimodaux (individu, binôme et grand groupe)
  - **Réalisation d'un Plan Individuel de Progrès**
  - **Evaluation des Acquis : Etude de cas complet et Livret du pilote**
- Réalisation d'un plan individuel de progrès